

1. Vilka är NRSA

I denna policy kallas Nordisk Referensgrupp för Spårburna Arbetsmaskiner – ekonomisk förening, Orgnr: 769623-5196 för NRSA och är personuppgiftsansvarig medan du eller ditt företag kallas för *användaren* eller *kunden*.

NRSA ansvarar för samtliga uppgifter som du lämnar i kontakt med oss vilket kan vara på hemsidan, via telefon, epost, chat eller direkt på någon av våra medlemsmöten, seminarier, mässor eller annat sätt.

NRSA går att nå på följande sätt:

Mail till: kontakt@nrsa.se

Telefon: 070-587 08 67

2. Vilket tillämpningsområde gäller denna personuppgiftspolicy

Denna policy gäller för användare som besöker hemsidan <http://www.nrsa.se>. Den gäller också vid nyttjande av våra tjänster samt våra kanaler på sociala medier.

Personuppgifter är information som enskilt eller i kombination med andra uppgifter kan användas för att identifiera dig som användare som en fysisk nu levande person. Det kan t.ex. vara ditt namn, din e-postadress eller ditt telefonnummer.

3. Data som NRSA samlar in och hur den används.

NRSA agerar som personuppgiftsansvarig i dessa fall.

Vårt främsta syfte för att behandla dina personuppgifter är för att NRSA ska kunna fullfölja åtaganden mot dig som medlem men vi samlar även in uppgifter om dig som ännu inte är medlem men som vill bli kontaktad av oss.

NRSA agerar som personuppgiftsansvarig för de behandlingar som listas i tabellen

Personuppgiftsbehandlingar längre ned på denna sida

Som personuppgiftsansvarig har NRSA ansvaret för att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och att GDPR följs. Vi behandlar inte känsliga personuppgifter såtillvida det inte finns specifikt samtycke för att hantera dessa.

4. Säkerhet

NRSA skyddar dina personuppgifter genom en kombination av tekniska och organisatoriska lösningar. Åtkomstsystem krävs för tillgång till samtliga av NRSA:s system som hanterar personuppgifter. Administratörer hos NRSA samt personuppgiftsbiträden och underbiträden ska följa NRSA:s interna informationssäkerhetspolicy

Personuppgifter som skickas in till NRSA utan att det efterfrågats kommer inte att sparas längre än en månad, undantaget gäller avtalsärenden.

5. NRSA som personuppgiftsbiträde

Ett förslag till sådant finns i hos oss och det kan du välja att gå vidare med eller skriva ett eget. NRSA agerar i enlighet med instruktion som bifogats personuppgiftsbiträdesavtalet.

6. Underbiträden till Nordisk Referensgrupp för Spårburna Arbetsmaskiner

NRSA använder underbiträden till våra tjänster och molnlösningar. NRSA förbinder sig att ha personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga underbiträden samt att dessa underbiträden förutom att följa GDPR även följer NRSA:s krav på integritet, tillgänglighet och säkerhet tillämpliga i NRSA:s interna informationssäkerhetspolicy.

7. Hur används cookies

Cookies används för att ge dig en personlig upplevelse på vår hemsida och för att webbplatsen ska fungera på bästa sätt.

NRSA:s hemsida innehåller Cookies. Dessa är små textfiler som placeras på datorn av webbservern. Cookies fungerar som ett ID och gör att hemsidan fungerar på bästa möjliga sätt.

NRSA använder cookies för att förbättra upplevelsen på hemsidan på följande sätt:

- Ser till att du bara behöver logga in en gång och inte för varje sida som du besöker
- Kontrollerar hur webbplatsen används genom att kolla på trafikmönster. Vi kan därigenom utforma sidan för att ge dig som användare bästa upplevelse
- Anpassar våra tjänster så att du bara får reklam som är relevant för dig
- Samlar in och analyserar beteendedata baserat på användning av webbplats och tjänster i syfte att förbättra användarupplevelsen och även möjliggöra individanpassad kommunikation och budskap till användaren

Det finns två typer av cookies och båda används på NRSA:s hemsida. Den ena typen, som kallas för Permanent Cookie, sparar en fil som ligger kvar på besökarens dator. Den används till exempel för att kunna anpassa en webbplats efter besökarens önskemål, val och intressen samt för statistikuppföljning. Den andra typen kallas Session Cookie. Under tiden en besökare är inne på en webbsida, lagras den temporärt i minnet i besökarens dator. Session Cookies försvinner när du stänger din webbläsare. På NRSA:s webbplats används också tredjepartscookies för bland annat Google Analytics och Remarketing. Syftet är att förstå hur vår sida används och kunna förbättra den, samt att kunna göra riktad reklam. Om du inte vill ta emot cookies kan du i din webbläsare ändra inställningar för cookies, och du kan även spärra cookies. Observera att om du spärrar cookies kommer du inte kunna använda alla funktioner på NRSA:s hemsida.

8. Hur används personuppgifter inom direktmarknadsföring?

NRSA använder direkt marknadsföring för att ge relevanta förslag och erbjudanden för dig som är medlem eller är blivande medlem hos NRSA. Vi använder också direkt marknadsföring för att ge dig information när större nyheter inom dina järnvägsbranschen finns tillgängliga

NRSA följer SWEDMA etiska riktlinjer vad gäller direkt marknadsföring.

9. Överföring av information

NRSA och dess underbiträden sparar sin information inom EU. Bokföringsdata sparas i Sverige eller av Skatteverket godkänt land. Vi säljer inte vidare någon kundinformation till 3:e part. Kontaktinformation som behövs för direktreklam kan behandlas av våra biträden.

10. Ändringar av denna personuppgiftspolicy

Uppdateringar och förändringar i denna personuppgiftspolicy publiceras på denna sida.

Dina rättigheter

Som registrerad hos Nordisk Referensgrupp för Spårburna Arbetsmaskiner har du följande rättigheter:

- Du har rätt att få information om vilka personuppgiftsbehandlingar som görs hos oss. Vi har samlat dessa i tabellen Personuppgiftsbehandlingar. I tabellen syns bland annat ändamål, rättslig grund och lagringstid.
- Du har rätt att en gång per år begära ett registerutdrag där du kan se vilka personuppgiftsbehandlingar vi har om just dig.
- Du har rätt att begära rättning om vi har felaktigheter registrerade om dig.
- Du har rätt att bli raderad under dessa förutsättningar:
 - Uppgifterna behövs inte längre för det ändamål de samlades in.
 - Om uppgifterna sparas med ditt samtycke och du återkallar samtycket.
 - Om behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
 - Om personuppgifterna har behandlats olagligt.
 - Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Rätten att bli raderad gäller inte om vi är skyldiga enligt lag (t ex bokföringslagen) att behålla uppgifterna.
- Du har rätt till dataportabilitet (rätt att få dina personuppgifter flyttade) under förutsättning att den rättsliga grunden är samtycke eller avtal och det du kan få ut är personuppgifter som rör dig, som du själv tillhandahållit eller som genererats av dina handlingar/aktiviteter.
- Du har rätt att begära en begränsning i behandlingen, men inte få begäran uppfylld om det är ett krav att behandlingen sker för att varan/tjänsten ska fungera.
- Du har rätt att invända mot en personuppgiftsbehandling och NRSA kommer då att upphöra med behandlingen under tiden frågan utreds.
- Du har rätt att framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten över behandlingar som utförs av oss.

Om du vill åberopa någon av dina rättigheter så kontaktar du oss via kontaktuppgifterna som finns listade tidigare.

Personuppgiftsbehandlingar

Personuppgiftsbehandling	Syftet	Kategorier av personuppgifter	Kategorier av registrerade	Rättslig grund	Lagringstid
Besök på hemsidan	Analys och uppföljning	Cookie, IP-adress	Hemsidebesökare	Intresseavvägning	
Anmälan till t.ex. seminarier, medlemsmöten, nyhetsbrev	Leverera tjänsten	Kontaktuppgifter	Medlemmar, Potentiella Medlemmar	Avtal	Avtalstiden + 1 år
Direkt marknadsföring	Erbjuda medlemskap	Kontaktuppgifter	Medlemmar	Intresseavvägning	3 år efter avtalet upphört
Leverantörsreskontra	Köpa tjänst	Faktureringsuppgifter	Medlemmar	Avtal, Rättslig förpliktelse	7 år
Medlemsregister	Kontakta medlemmar	Kontaktuppgifter	Medlemmar	Avtal + intresseavvägning	Avtalstiden + 3 år
Kontakt via telefon, chat	Underlag samt fullgörande för återkontakt, avtal	Kontaktuppgifter, ljudinspelningar	Alla kategorier	Intresseavvägning	2 år
Kontakt via mail, sociala media	Underlag samt fullgörande för återkontakt, avtal	Kontakuppgifter	Alla kategorier	Avtal + Intresseavvägning	5 år
Backup av lagrade data i molnet/lokalt	Säkerställa tillgång till data i händelse av avsiktlig eller oavsiktlig förlust	Alla kategorier av personuppgifter	Medlemmar	Intresseavvägning	13 mån efter avtalets slut
Anmälan om allergier	Säkerställa att man inte får i sig sådant man inte tål	Hälsouppgifter	Medlemmar	Skydd för grundläggande intresse	Under avtalstiden + 30 dagar
Adressuttag för direktreklam	Marknadsföring	Adressuppgifter	Potentiella medlemmar	Intresseavvägning	30 dagar
Anmälan för nyhetsblad	Kundblad, Kortnytt	e-postadress	Medlemmar	Avtal, Samtycke	Under avtalstid + 30 dagar